

Comunicació i innovació en serveis.

Estada a la biblioteca de la **Delft University of Technology** – Països Baixos

Del 14 al 30 de setembre de 2008



Marta Serrat-Brustenga

Marta.Serrat@upc.edu

- Ajut de l'AGAUR (Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca)

Ajuts de mobilitat per al personal d'administració i serveis del sector universitari i de la recerca 2008 (PAS)

- Tràmits a través de l'AGAUR i del Servei de Relacions Internacionals de la UPC amb el suport del Servei de Biblioteques i Documentació (SBD)
- Estada a la Delft University of Technology (TU Delft) del 14 al 30 de setembre de 2008 (16 dies)
- Coordinació de l'estada per part de Paula Delhez

Universitat Politècnica situada a Delft (Holanda)

- Especialitats: Enginyeria civil i Ciències de la Terra, Arquitectura, Matemàtiques, Informàtica, Disseny industrial, Enginyeria aeronàutica, Enginyeria Mecànica, Marítima i dels Materials
- Prop de 15.000 alumnes

Biblioteca

- Una sola biblioteca general i 4 d'escola
- 130 bases de dades subscrites, 13.000 llibres electrònics, 8.000 revistes i més d'un milió de monografies
- 130.000 visitants, 80.000 préstecs i 2 milions de cerques al catàleg

Objectius

1. Conèixer els serveis especialitzats. Serveis a la recerca. Alfabetització informacional, ...
2. Conèixer serveis innovadors i l'ús de la tecnologia. Espais, *gadgets*, activitats, ...
3. Estudiar la comunicació amb els usuaris i dins la organització. Web, màrqueting, grups, 2.0, ...

Pla de treball

- RFID project
- Virtual reference service
- Gaming and New Literacy
- Delft Repository
- Library website and 2.0 tools

Difusió a través de Twitter a <http://twitter.com/Tecnosocietat>



Tecnosocietat

La comunicació amb l'usuari es
marqueting i cal dir-li: "U are smart And
here U will find the smartest tools"

6:53 AM Sep 29th from web

Quan busques informació no només són importants els resultats sinó també
el procés de cerca. Cal repensar els OPACs i el Metalib! *10:15 AM Sep 28th
from web*

Gaming: X-Box, PlayStation, Wii i organització d'esdeveniments com "Gaming
Nights" o "Lan parties". A la biblioteca, of course! *4:29 AM Sep 28th from web*

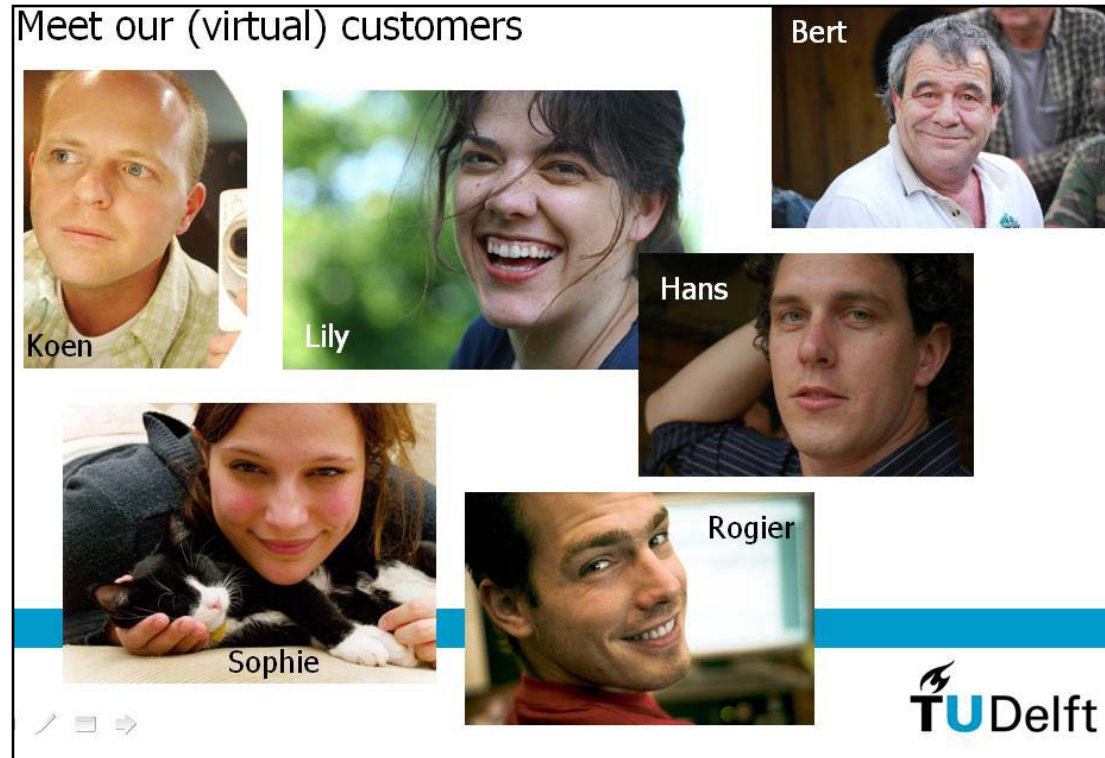
Gaming! Joc desenvolupat a la biblioteca per aprendre habilitats
informatives. Us el podeu baixar a <http://ugameulearn.weblog.t...> *7:20 AM
Sep 26th from web*

- La comunicació és **màrqueting** → Departament de Màrqueting i Comunicació | Departament d'innovació
- El nou **Learning Centre** és un lloc per al treball individual, el treball en grup i per a l'oci. Ha de ser un lloc més semblant al Starbucks → Cafè, mobiliari i jocs



Ugame, Ulearn

Les idees més interessants de la TUDelft Library



- Estudi de **perfils d'usuaris**: la **Sophie**, el **Rogier**, el **Bert**, el **Köen**, el **Hans** i la **Lily**

- **Discover.** Sistema de cerca integrat desenvolupat per la TU Delft. Integració de catàleg i de tot tipus de documents i plataformes. Fàcil d'usar, elements 2.0 i pensat perquè l'usuari hi pugui navegar multidireccionalment i perquè **DESCOBREIXI**
- **Tulib.** Material de formació en format reduït i molt visual. Com citar treballs, copyright, etc. | <http://www.library.tudelft.nl/tulib>















Fotografies Library Concept Centre (DOK)



Fotografies Library Concept Centre (DOK)



Fotografies Library Concept Centre (DOK)







Fotografies Library Concept Centre (DOK)













Fotografies Library Concept Centre (DOK)



Have fun and then... innovate!



Gràcies!

Marta.Serrat@upc.edu



Servei de Biblioteques i Documentació de la UPC per a les I Jornades de mobilitat del PAS: intercanvi d'experiències de la UPC | Dies 11, 12 i 12 de febrer de 2009